

Guide d'entrevue

Conseils

Préparez-vous. Cherchez à connaître un peu la personne que vous allez interviewer.

Prévoyez les questions que vous souhaitez poser.

Évitez les questions appelant un simple « oui » ou un « non ».

Laissez à votre interlocuteur le temps de réfléchir à ses réponses. N'intervenez pas pour rompre le silence.

Soyez respectueux. Songez que vos questions peuvent faire resurgir des mauvais souvenirs ou que vos interlocuteurs peuvent ne pas vouloir y répondre. Ne les obligez pas à répondre.

Exemples de questions

- Où êtes-vous né(e) ?
- Pouvez-vous me dire comment vous êtes arrivé(e) au Canada ? Pourquoi avez-vous quitté votre pays ? Quel âge aviez-vous ? (Changez l'ordre des questions suivantes selon que la personne est arrivée enfant ou adulte au Canada)
- Quelle est votre langue maternelle ? (Si cette langue n'est ni le français, ni l'anglais : comment avez-vous appris à parler français ou anglais ?)
- Quelle est votre formation ? Quel genre de travail faisiez-vous dans votre pays ?
- Avez-vous quitté votre pays pour des raisons particulières ?
- Comment êtes-vous arrivé(e) au Canada ?
- Quand avez-vous commencé à travailler pour _____ ? Pourquoi avez-vous choisi cet employeur ? Comment avez-vous trouvé votre premier emploi ?
- Quel a été votre premier emploi ? Sur quelle machine travailliez-vous ? Le travail était-il physiquement exigeant ?
- Décrivez une journée de travail typique à l'usine. Comment vous rendiez-vous au travail ? Habitez-vous près de l'usine ?
- À quelle heure commenciez-vous ? Est-ce que vous pointiez votre arrivée avec quelqu'un ou avec une horloge ? Quelles étaient vos pauses ? Avez-vous déjà fait du temps supplémentaire ?
- Décrivez votre cadre de travail. Faisait-il chaud ? Froid ? Était-ce propre ?

- Avez-vous associé des sons particuliers à l'usine ?
- Vous êtes-vous déjà blessé(e) au travail ? Que faisiez-vous pour prévenir les accidents de travail ?
- Avez-vous été payé(e) à la pièce ? Si oui, était-ce difficile de produire suffisamment pour gagner sa vie ? Avez-vous souvent eu des augmentations ?
- Y avait-il un syndicat à l'usine ? Si oui, pouvez-vous décrire les relations entre le syndicat et la direction ?
- Y avait-il des conflits de travail ? Si oui, pouvez-vous me dire ce qui se passait ?
- Avez-vous déjà déposé un grief ? Si oui, comment la question s'est-elle réglée ?
- Quand vous avez commencé à travailler à l'usine, combien de vos compatriotes y travaillaient déjà ?
- Y avait-il beaucoup de nouveaux immigré(e)s d'autres pays ? Quelles étaient vos relations avec eux ?
- D'autres membres de votre famille travaillaient-ils à l'usine ?
- Avez-vous eu des enfants pendant que vous travailliez à l'usine ? Si oui, combien de temps avez-vous cessé de travailler après votre accouchement ? Qui s'est occupé de vos enfants à votre retour au travail ?